

#### Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: www.sctranscajazeiras.pb.gov.br

#### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	26.17%
DENÚNCIAS	29	19.46%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	6.04%
DÚVIDAS	5	3.36%
RECLAMAÇÕES	10	6.71%
SERVIÇOS	9	6.04%
SUGESTÕES	1	0.67%
URGÊNCIAS	21	14.09%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	107	71.81%
WEBSITE	42	28.19%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	15	10.07%
SCTRANS	33	22.15%
SCTRANS	18	12.08%
SUPERINTENDÊNCIA CAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	65	43.62%
SUPERINTENDÊNCIA FAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	18	12.08%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.67%
2021	2	1.34%
2022	17	11.41%
2023	41	27.52%
2024	62	41.61%
2025	26	17.45%

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	34	22,82%



https://www.sctranscajazeiras.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 28/11/2025 04:17:07





## Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: www.sctranscajazeiras.pb.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	6,71%

Quantidade total de manifestações: 44

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	9,40%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	11	7,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	8	5,37%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,68%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,67%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,67%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,34%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,67%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,67%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,67%

Quantidade total de manifestações: 44

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	105

Quantidade total de manifestações: 149



Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

https://www.sctranscajazeiras.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 28/11/2025 04:17:07