



Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: www.sctranscajazeiras.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	22.67%
DENÚNCIAS	40	23.26%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	5.23%
DÚVIDAS	5	2.91%
RECLAMAÇÕES	13	7.56%
SERVIÇOS	11	6.40%
SUGESTÕES	2	1.16%
URGÊNCIAS	21	12.21%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	123	71.51%
WEBSITE	48	27.91%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	15	8.72%
SCTRANS	37	21.51%
SCTRANS	24	13.95%
SUPERINTENDÊNCIA CAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	77	44.77%
SUPERINTENDÊNCIA FAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	18	10.47%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.58%
2021	2	1.16%
2022	17	9.88%
2023	41	23.84%
2024	62	36.05%
2025	30	17.44%
2026	18	10.47%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: www.sctranscajazeiras.pb.gov.br

MASCULINO	40	23,26%
FEMININO	10	5,81%

Quantidade total de manifestações: 50

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	15	8,72%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	15	8,72%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	9	5,23%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,33%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,58%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,58%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,16%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,58%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,58%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,58%

Quantidade total de manifestações: 50

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	22
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	123

Quantidade total de manifestações: 172

