



Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Avenida José Liberato de Abreu, 60 - Jardim Adalgisa - CEP: 58900-000 - Cajazeiras/PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: 8331422323 - Site: www.sctranscajazeiras.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	21.91%
DENÚNCIAS	42	23.60%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	5.06%
DÚVIDAS	5	2.81%
RECLAMAÇÕES	14	7.87%
SERVIÇOS	11	6.18%
SUGESTÕES	2	1.12%
URGÊNCIAS	23	12.92%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	126	70.79%
WEBSITE	50	28.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	15	8.43%
SCTRANS	38	21.35%
SCTRANS	26	14.61%
SUPERINTENDÊNCIA CAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	79	44.38%
SUPERINTENDÊNCIA FAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	18	10.11%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.56%
2021	2	1.12%
2022	17	9.55%
2023	41	23.03%
2024	62	34.83%
2025	30	16.85%
2026	23	12.92%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Avenida José Liberato de Abreu, 60 - Jardim Adalgisa - CEP: 58900-000 - Cajazeiras/PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: 8331422323 - Site: www.sctranscajazeiras.pb.gov.br

MASCULINO	42	23,60%
FEMININO	10	5,62%

Quantidade total de manifestações: 52

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	15	8,43%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	16	8,99%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	9	5,06%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	2,81%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,56%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,56%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,12%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,56%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,56%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,56%

Quantidade total de manifestações: 52

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	27
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	22
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	127

Quantidade total de manifestações: 178

