



## Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: [www.sctranscajazeiras.pb.gov.br](http://www.sctranscajazeiras.pb.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	24.84%
DENÚNCIAS	31	19.75%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	5.73%
DÚVIDAS	5	3.18%
RECLAMAÇÕES	12	7.64%
SERVIÇOS	11	7.01%
SUGESTÕES	2	1.27%
URGÊNCIAS	21	13.38%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	110	70.06%
WEBSITE	46	29.30%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	15	9.55%
SCTRANS	34	21.66%
SCTRANS	22	14.01%
SUPERINTENDÊNCIA CAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	67	42.68%
SUPERINTENDÊNCIA FAJAZEIRENSE DE TRANSPORTE E TRÂNSITO	18	11.46%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	1	0.64%
2022	2	1.27%
2023	17	10.83%
2024	41	26.11%
2025	62	39.49%
2026	30	19.11%
	3	1.91%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL





## Superintendência Cajazeirense de Transportes e Trânsito — SCTRANS

Rua Barão do Rio Branco, 514 - Centro - CEP: 58900-000 - Cajazeiras\PB

CNPJ: 04.342.393/0001-72 - Tel: (83) 3142-2323 - Site: [www.sctranscajazeiras.pb.gov.br](http://www.sctranscajazeiras.pb.gov.br)

MASCULINO	39	24,84%
FEMININO	10	6,37%

Quantidade total de manifestações: 49

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	15	9,55%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	8,92%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	9	5,73%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,55%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,64%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,64%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,27%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,64%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,64%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,64%

Quantidade total de manifestações: 49

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	26
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	109

Quantidade total de manifestações: 157

